



ÁLVARO SÁNCHEZ

TÉCNICO DE SOPORTE INFORMÁTICO

Tengo experiencia en comunicación con clientes, resolución de incidencias y programas de ticketing. Soy una persona responsable, con una buena actitud, proactivo, poseo de liderazgo y capacidad de trabajo en equipo.

• EDUCACIÓN

CFTIC Getafe

Interfaces y Experiencia de Usuario
Noviembre 2025 - Enero 2026

Salesianos DOSA

Técnico en Microinformática y Redes
2013/15

- Media - 8,2

Idioma Inglés

Nivel Oral B1.
Nivel escrito A2.

Certificaciones

- AZ-900
- MOS 2013
- Cisco CCNA discovery: home and small business networking

• CONTACTO

alvaro.sbz@protonmail.com

634 21 12 26

alvarosb.com

28027 Madrid

• EXPERIENCIA LABORAL

Técnico de soporte informático

Hasten Group | Agosto 2022/23

- Mantenimiento de la infraestructura de sistemas de la empresa. Actualización de documentación técnica.
- Configuración de Software y Hardware.

Efedos Consulting | 2021/22

- Mantenimiento de la infraestructura de los sistemas de la empresa. Actualización de documentación técnica.
- Configuración de Software y Hardware.

Analista de ciberseguridad SOC/CSIRT N1

Entelgy Innotec | 2019/21

- Investigación y análisis de alertas en RSA NetWitness y Azure Sentinel.
- Revisión de alertas DLP y monitorización de posibles ataques DDoS con Akamai. para Banco Sabadell.

Becario Técnico informático FP Dual

Aryan Comunicaciones | 2014/15

- Servicio preventa y postventa de marcas como Fujitsu y NetApp.
- Soporte técnico en ferias de IFEMA y asistencia al equipo comercial.